

# Utkast til visualisering og grafiske framstillinger

Revisjon av UiOs kvalitetssystem for utdanningsvirksomheten – Høsten  
2020

# Innledning

- I det følgende ligger utkast til grafiske fremstillinger og visualiseringer av elementer i kvalitetssystemet.
- Utkastene er ikke ferdige, men er et forsøk på å tydeliggjøre utvalgte elementer og prosesser i forslaget til revidert kvalitetssystem og å gi et grunnlag for diskusjon om visualisering av kvalitetssystemet.
- Arbeidsgruppen tar gjerne imot innspill til utkastene:
  - Gjør de visuelle fremstillingene det enklere å forstå og sette seg inn i elementene i kvalitetssystemet?
  - Er det andre elementer i kvalitetssystemet som burde få en visuell fremstilling, ev. hvilke?

# Elementene i kvalitetssystemet

ELEMENT	FORMÅL	ANSVAR	FREKVENS
<b>Periodisk programevaluering</b>	Vurdere kvaliteten på programmet og behovet for endringer i eller av nedleggelse av programmet.	Dekan	Innenfor en seksårsperiode
<b>Emneevaluering</b>	Vurdere behovet for justeringer underveis i emnet.	Instituttleder	Hver gang emnet tilbys
<b>Evaluering av vurderingen eller vurderingsordningene</b>	Bidra til at studentenes kunnskaper og ferdigheter blir prøvd og vurdert på en faglig betryggende måte.	Dekan, instituttleder	Senest tre år etter en periodisk programevaluering
<b>Analyser og undersøkelser</b>	Undersøkelser av studiekvalitet og læringsmiljø er et viktig kunnskapsgrunnlag for den jevnlig oppfølgingen av utdanningsvirksomheten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Survey til studenter på bachelor- og masternivå</li> <li>• Survey til ph.d.-kandidater og -veiledere</li> <li>• Fremdriftsrapportering (ph.d.)</li> <li>• Andre supplerende analyser og undersøkelser</li> </ul>	Rektorat, dekan, instituttleder	Jf. rutinebeskrivelsen for hver evaluering
<b>Si fra for studenter og ph.d.-kandidater</b>	Gi studentene og ph.d. kandidatene anledning til å komme med tilbakemeldinger om fysiske og sosiale forhold og varsle om kritikkverdige forhold eller adferd.	Universitetsdirektøren	Kontinuerlig
<b>Forsknings- og utviklingsaktiviteter</b>	Identifisere og systematisere forskning om utdanning, undervisning og læring som har relevans for utviklingen av et bredt kunnskapsgrunnlag for kvalitetssystemet.	Alle vitenskapelig ansatte, men særlig ansvar på LINK, SFU mm.	Kontinuerlig
<b>Lederansvaret – oppfølging av utdanningsvirksomheten</b>	Jevnlig og systematisk oppfølging av utdanningsvirksomheten på bachelor-, master- og ph.d.-nivå med basis i kunnskapsgrunnlaget. Ledelsen på hvert nivå skal følge opp aktiviteter og tiltak og vurdere behovet for endringer, både for hvert studietilbud og for utdanningsvirksomheten som helhet.	Rektorat – dialog nivå 1 og 2 Dekan – dialog nivå 2 og 3	Kontinuerlig
<b>Kollegial involvering, utvikling og samarbeid</b>	Bred involvering i diskusjoner av oppnådde resultater, i veivalg og i fremtidige prioriteringer. Det skal finnes møteplasser og arenaer der vitenskapelig ansatte, studenter, administrasjon og ledelse i felleskap kan identifisere utfordringer og muligheter i oppfølgingsarbeidet og dele kunnskap og erfaringer.	Ansatte, studenter og ph.d.-kandidater, men særlig ansvar på rektorat, dekan, instituttleder	Kontinuerlig
<b>Etablering, endring og nedlegging av studier</b>	Arbeid med studieporteføljen. Jevnlig oppdatering av program- og emnebeskrivelser.	Rektorat, dekan, instituttleder	Jf. eget årshjul

# Kvalitetssystem for utdanningsvirksomheten: ansvar per nivå

## UiO-nivå

**Universitetsstyret** har det overordnede ansvaret for kvaliteten i UiOs utdanninger og vedtar universitetets strategiske plan.

- vedtar årsplaner og budsjett samt følger opp UiOs aktiviteter og resultater gjennom virksomhetsrapportene og årsrapporten
- diskuterer og fatter vedtak i saker knyttet til fagtilbudet og studieporteføljen og får i tillegg saker om andre aktuelle tema på utdanningsfeltet.

**Universitetsledelsen** har ansvar for den overordnede koordineringen av kvalitetsarbeidet og for å følge opp resultatene.

- Særlig ansvar for å legge til rette for kvalitetsutvikling av utdanningsvirksomheten og være en drivkraft for det interne kvalitetsarbeidet og erfaringsutvekslingen.
- Leder felles kollegiale organer

**LOS ved Avdeling for studieadministrasjon** er systemeier for kvalitetssystemet og har overordnet ansvar for revisjon og oppdatering av den felles systembeskrivelsen.

### Har ansvar for følgende aktiviteter:

- Utvikle og revidere rutinebeskrivelser som eies på sentralt nivå
- Utvikle og gjennomføre institusjonelle surveys
- Generere, analysere og tilgjengeliggjøre data på institusjonelt nivå

## Fakultetsnivå

**Dekan** er ansvarlig for kvalitetsarbeidet på fakultetsnivået og har ansvar for å følge opp resultatene. I samarbeid med administrasjonen har hen også ansvar for tilrettelegging og kvalitetssikring av støttetjenestene rundt utdanningene

- Sørg for at det finnes møtesteder og arenaer for strategiske diskusjoner om utdanningskvalitet blant aktørene i kvalitetsarbeidet. Studentene og ph.d.-kandidatene skal også være representert
- Sørg for at det blir holdt løpende oversikt over utdanningsledere på fakultets- og instituttnivå, programledere, programrådsmedlemmer og emneansvarlige, samt at oversikten er tilgjengelig på UiOs nettsider.

Hvert fakultet skal ha rollen **utdanningsleder på fakultetsnivå** (studiedekan, vise-/prodekan for undervisning/-forskerutdanning) med ansvar for forvaltning, utvikling og koordinering av helheten i fakultetets programportefølje og for å være pådriver for fakultetets kvalitetsarbeid.

Typiske arbeidsoppgaver innen hhv. utdanning og forskerutdanning er:

- lede og koordinere arbeidet med å følge opp fakultetets strategi og årsplan
- igangsette fakultære kvalitetsutviklingsprosesser
- være bindeledd mellom fakultetsledelsen og hhv. utdannings- og forskerutdanningsledere på instituttnivå
- være fakultetets representant i UiOs felles kollegiale organer

### Har ansvar for følgende aktiviteter:

- Initiere periodiske programevalueringer
- Fremdriftsrapportering for ph.d.-nivået
- Jevnlig oppfølging av fakultetets utdanningsvirksomhet
- Utvikle og revidere rutinebeskrivelser som eies på fakultetsnivå
- Bidra med kunnskapsgrunnlag til de andre nivåene

## Instituttnivå

**Instituttleder** er ansvarlig for kvalitetsarbeidet på instituttnivået og har ansvar for å følge opp resultatene. I samarbeid med administrasjonen har hen også ansvar for tilrettelegging og kvalitetssikring av støttetjenestene rundt utdanningene

- Sørg for at det finnes møtesteder og arenaer for strategiske diskusjoner om utdanningskvalitet blant aktørene i kvalitetsarbeidet. Studentene og ph.d.-kandidatene skal også være representert
- Sørg for at det finnes programråd, programledere og emneansvarlige for alle instituttets studieprogram og emner, samt bidra til at oversikten er tilgjengelig på UiOs nettsider.

Hvert institutt skal ha rollen **utdanningsleder på instituttnivå** (utdanningsleder, undervisningsleder, ph.d.-koordinator eller tilsvarende) med overordnet og koordinerende ansvar for alle studieprogrammene og emnene ved instituttet og for å være pådriver for kvalitetsarbeidet.

Typiske arbeidsoppgaver innen hhv. utdanning og forskerutdanning er:

- lede arbeidet med å følge opp instituttets strategi og årsplan
- legge til rette for utvikling av det kollegiale felleskapet innenfor utdanning
- lede utviklingsprosjekter av faglig karakter
- sørge for god informasjonsutveksling mellom fakultet og institutt samt være bindeledd mellom administrasjonen og de vitenskapelig ansatte ved instituttet

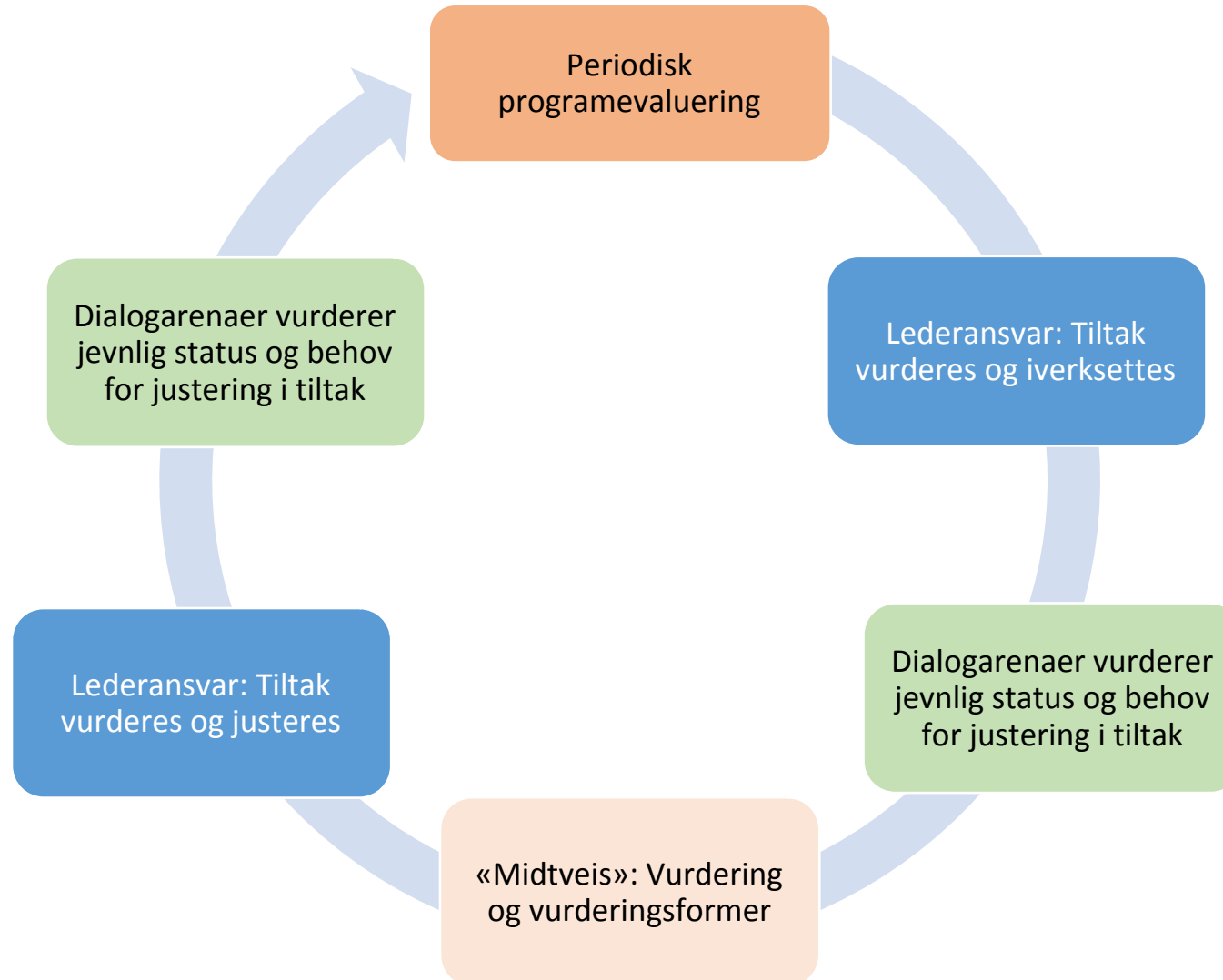
### Har ansvar for følgende aktiviteter:

- Emneevaluering
- Gjennomføre kvalitetsutviklingstiltak i studieprogrammer og emner
- Utvikle og revidere rutinebeskrivelser som eies på instituttnivå
- Bidra med kunnskapsgrunnlag til de andre nivåene

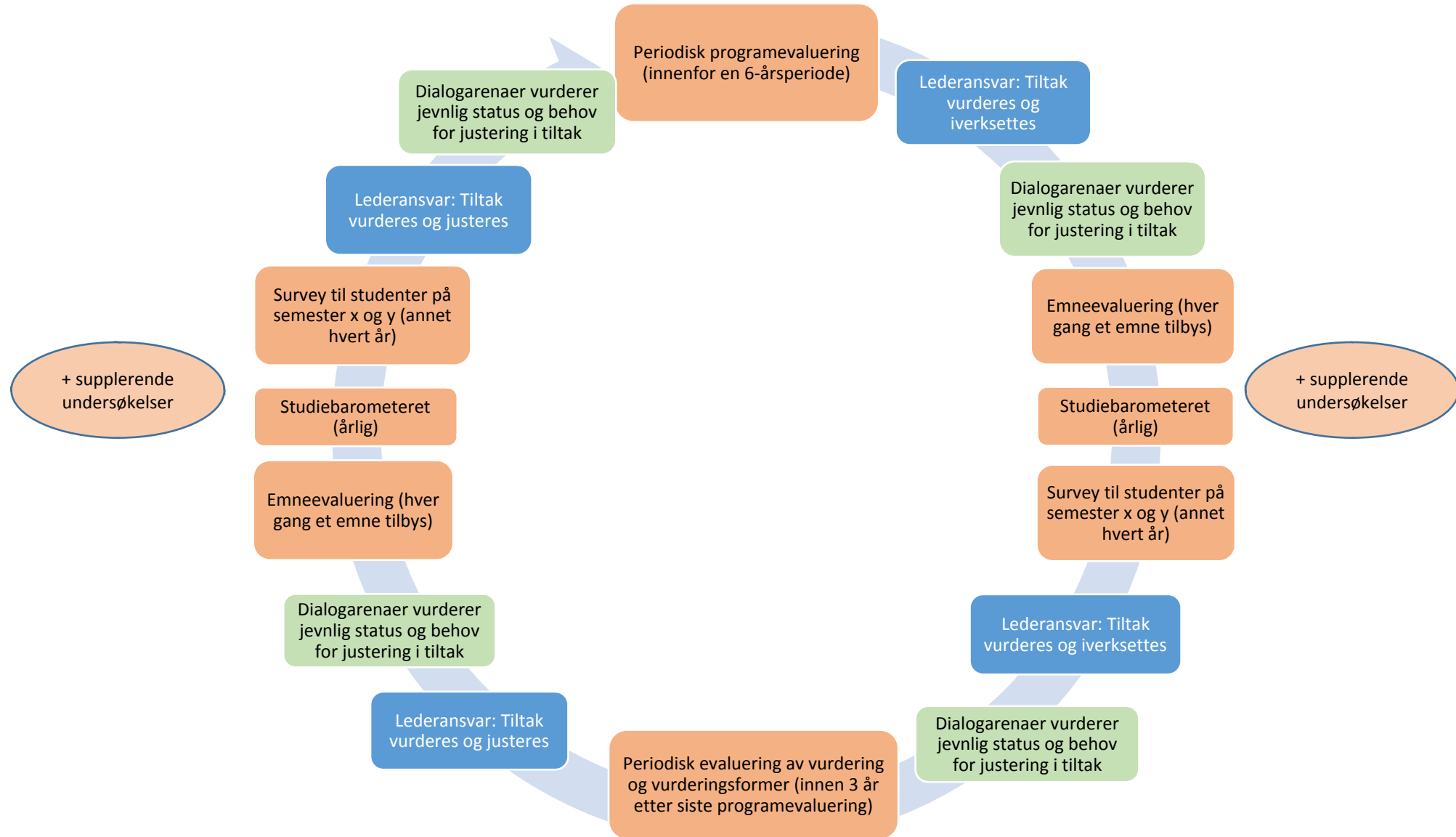
**LINK – senter for læring og utdanning** skal stimulere til utvikling av undervisnings- og læringsprosesser ved UiO. LINK er en møteplass for diskusjoner om utdanningskvalitet, bidrar til å spre god praksis og skaper nettverk for læring på tvers av fag- og organisasjonsgrenser ved UiO. LINK har et særlig ansvar for å identifisere og systematisere forskning om utdanning, undervisning og læring som har relevans for utviklingen av et bredt kunnskapsgrunnlag for kvalitetssystemet og bidrar også til kunnskapsgrunnlaget for kvalitetsutvikling gjennom støtte til utforming og analyse av surveys for alle nivåer ved UiO.

# Jevnlig oppfølging/utvikling

- studieprogrammer på bachelor- og masternivå



# Kvalitetsssyklus – bachelor- og masternivå



# Kvalitetsssyklus - ph.d.-nivå

