

Dato: 19.12.19

Egenevaluering av bachelor-programmet Offentlig administrasjon og ledelse (OADM)

Programleder Jan Erling Klausen og programkonsulent Øyvind Colbjørnsen

Helhet og sammenheng

OADM-programmet er hjemmehørende under Institutt for statsvitenskap, men omfatter emner fra fire institutter, på to fakulteter. Ut ifra søkermengden er den tverrfaglige innretningen åpenbart attraktiv for mange studenter. Det kan også hende at det store spennet i faglige tilnærminger som OADM-studentene må sette seg inn i – inkludert økonomisk, juridisk, sosiologisk og statsvitenskapelig teori og metode – er befordrende for den enkelte students selvstendige evne til å se (eller konstruere) en meningsfull helhet på tvers av faglige og tematiske grenser. Samtidig skaper den tverrfaglige innretningen utvilsomt både faglige og administrative utfordringer, som har vært et hovedfokus for programledelsen gjennom de siste årene. Vi har vært opptatt av å utvikle sammensetningen av emneporteføljen, for å oppnå større kongruens i den grad dette har vært mulig. Vi har også tatt skritt for å forbedre samarbeidet mellom de fire instituttene som bidrar til programmet, og da ikke minst for å trekke inn de mest sentrale fag- og emneansvarlige fra hvert institutt.

Dette er noen av de viktigste grepene vi har gjort, i de senere år. For det første har vi arbeidet for å inkludere *arbeidspsykologi* i OADM-programmet. Emnet PSY2405 – Innføring i arbeidspsykologi har blitt tatt inn som fellesemne i fjerde semester, som et av to alternativer. Vi har også tatt initiativ overfor Psykologisk institutt med den hensikt å få på plass en fordypning i arbeidspsykologi, for at våre studenter skal kunne kvalifisere seg til opptak på masterprogrammet i psykologi, innenfor studieretningen Arbeids- og organisasjonspsykologi. Foreløpig har ikke denne prosessen båret frukter, men vi har til hensikt å følge opp saken videre. Vi mener uansett at arbeidspsykologi er et verdifullt tilskudd til fagkretsen innenfor OADM-programmet, siden faget tar opp viktige temaer for arbeidsliv og ledelse.

For det andre har vi hatt nær kontakt med fagansvarlig for ECON-emnene i emneporteføljen, og formidlet synspunkter fra studentene på hvordan disse fagene kan innrettes for å være mest mulig relevante for OADM-programmet, samtidig som de sikrer at studentene som tar fordypning i økonomi oppnår de nødvendige kvalifikasjoner. Fagansvarlig på Økonomisk institutt har lagt ned et godt arbeide i videreutvikling av ECON1210 – Mikroøkonomi 1 og ECON1220 – Velferd og økonomisk politikk, noe vi har fått positive tilbakemeldinger fra studentene på.

For det tredje ble SOS2200 – Organisasjon, ledelse og arbeid inkludert som fellesemne for noen år tilbake, delvis som følge av endringer i emneporteføljen ved Institutt for sosiologi og



samfunnsgeografi. Dette emnet er spesielt verdifullt for OADM, fordi det tar opp sentrale sider ved det norske arbeidslivet og dets organisering.

For det fjerde innførte vi for noen år siden en egen fordypning i OADM, som et femte alternativ i tillegg til økonomi, sosiologi, statsvitenskap og forvaltningsinformatikk. Dette grepet ga anledning til å rydde opp i emneporteføljen for fordypningsfagene, og vi mener det gjorde oppbyggingen av programmet mer forståelig og strømlinjeformet.

For det femte har vi oppnådd dramatisk forbedret samarbeid med Avdeling for rettsinformatikk (AFIN) ved Det juridiske fakultet. Tidligere har det vært lite kontakt mellom Juridisk fakultet og OADM-programmet, og det har til tider vært vanskelig å få noen fra Juridisk fakultet til å stille opp på møter i programrådet. Det viktigste endringen er at representanten for Juridisk fakultet i programrådet for OADM nå er den fagansvarlige for rettsinformatikk, som har et masterprogram hvor våre studenter er attraktive søkere. Prof. Dag Schartum er en aktiv deltager i programrådet, og har ved flere anledninger stilt opp på SV-fakultetet for å orientere om masterprogrammet i forvaltningsinformatikk. Dette arbeidet har båret frukter, ved at vi ser en gledelig økning i antallet OADM-studenter som velger fordypning i forvaltningsinformatikk.

For det sjette har vi arbeidet med å videreutvikle de tre emnene som er hjemmehørende på OADM-programmet. På OADM1001 – Innføring i offentlig administrasjon og ledelse ble det for noen år tilbake lagt ned en betydelig innsats i å utarbeide et sett med case-baserte studentoppgaver, som ansvarlige for emnet fremdeles drar nytte av. På OADM2100 – Managing and leading public organizations overtok prof. Tobias Bach for noen år tilbake emneansvaret, og han har lagt ned en stor innsats i å fornye emnet, blant annet ved å revidere pensum. Når det gjelder OADM3090 – Prosjektoppgave for Offentlig administrasjon og ledelse, ble hele emnet bygget opp på nytt fra grunnen av, for fire år tilbake. Studentene følger nå et tett strukturert opplegg, som omfatter tre obligatoriske innleveringer i løpet av semesteret, samt to ekskursjoner til offentlige virksomheter og flere forelesninger. Det har også blitt utarbeidet en ny og detaljert sensorveiledning, som skal brukes aktivt i seminarundervisningen i kommende semester.

Opptakstall

Søkertallene for programmet har vært jevnt stigende over tid, men relativt stabile de siste tre årene. Dvs. at det nå er ca. 200 søkere som har programmet som førstevalg, mens vi totalt sett har ca. 2000 søkere. Opptakskravet har derimot vist en jevn stigning også de siste tre år: fra 4,58 2017, til 4,70 i 2018 og 4,78 i 2019. At kvaliteten på søkerne våre har gått opp er vi godt fornøyde med, men vi mener også programmet bør ha enda flere og bedre søkere.

Rekruttering

Vi driver rekruttering i form av Åpen Dag, der vi har stand med studenter som pleier å være svært godt besøkt. Vi opplever at de som er innom standen kjenner godt til programmet, og vet at dette ikke var tilfellet for noen år siden. I tillegg har vi egen miniforelesning rettet mot interesserte søkere.

Programmet vil fra høsten 2020 også være en del av fakultetets skolebesøksordning, der 10-15 skoler i Oslo-området får besøk av studenter på programmet – knyttet til de aktuelle læringsmålene i tidspunktet skolen skal besøkes.

Vi ønsker uansett å profilere programmet enda mer, og mener det er et potensiale for flere gode søkere. Søkerstatistikk viser, ikke overraskende, at ca. 2/3 av søkerne våre kommer fra Oslo og Akershus, men det kommer også en del fra andre steder i landet. Vi tenker det er en del å hente på å bruke nåværende og tidligere studenter i rekrutteringsarbeidet. I denne sammenheng vil vi benytte oss mer av alumnusnettverket vårt – og da gjerne i forbindelse med det å invitere tidligere studenter til karrieredager og lignende.

Frafall

Programmet har høyere frafall enn vi ønsker, årsakene er noe vi trenger å grave mer i. Det vi ser er at en del nye studenter har utfordringer som har med det å se de røde trådene på et tverrfaglig studium. I tillegg er de nye studentene ofte usikre på hva de egentlig kan utdanne seg til, og det blir tydeligere på et tverrfaglig studium som dette hvor alternativene er så mange – og så vidt forskjellige. Årsak til frafall på OADM har også tradisjonelt vært knyttet til det at en del studenter har gått på programmet uten intensjoner om å ta hele graden, dvs. plukket de emnene de har ønsket – som en slags etterutdanning. Dette har særlig vært tilfellet for de litt eldre studentene.

Grep programledelsen ønsker å gjøre er å informere mer om jobbalternativer tidlig i studieløpet, og også prøve å bevisstgjøre studentene om egne ferdigheter – knyttet til de funnene vi har fra kandidatundersøkelsene.

Det sosiale aspektet er også klart viktig i denne sammenhengen, og her gjør programutvalget en veldig viktig jobb. OADM-programmet er kjent for sitt gode studentmiljø og et aktivt programutvalg. Programledelsen har lagt vekt på å innhente studentenes synspunkter, og bidra på deres arrangementer i den grad dette har vært ønskelig. Vi har blant annet bidratt til PUs årlige samlinger for nye studenter, og et årlig informasjonsmøte om fordypningene og mulighetene for utenlandsopphold. Vi har også deltatt på møter i PU, i tillegg til at PU har fulgt godt opp sine plasser i programrådet.

Programutvalget har denne høsten bl.a. arrangert "Jobb i departementene" i samarbeid med kommunal og moderniseringsdepartementet og karrieresenteret. Deretter var det fordypningsseminar. I løpet av semesteret har også en studieturkomitee blitt opprettet med tanke på den årlig studieturen hver vår. De har også hatt en spørreskjemaundersøkelse for å prøve å gjøre terskelen for å ta kontakt med lavere. Planer for nyåret er et utvekslingsarrangement i januar og studietur i februar. De jobber også med å utvikle nettsiden videre.

Som et ledd i å gjøre noe med frafallsproblematikken har programkonsulentene denne høsten invitert alle nye studenter til en uformell samtale, hvor ca. 1/5 takket ja til tilbudet. Målet med samtalen er at programledelsen skal kjenne til hvordan nye studenter opplever det å begynne på OADM, samtidig som det skal være et lavterskeltilbud for studentene når det gjelder å spørre om ting som vdr. studiet – det være seg utdanningsplan, jobbmuligheter eller annet. Noe av det som typisk kommer fram er at de nye studentene føler seg godt mottatt og inkludert i programmet, men også at en del er usikre på hva de ønsker å bruke utdannelsen til.

Studiebarometeret 2018 viser at studentene ønsker flere tilbakemeldinger, samt mer kontakt med arbeidslivet.

Her har programledelsen satt fokus på bevisstgjøring av egen kompetanse, knyttet til kunnskapen vi har om arbeidstakeres (positive) syn på våre kandidaters egenskaper gjennom Kandidatundersøkelsen. Dvs. analytisk evne, evne til å tenke kritisk, evne til å samarbeide med andre og evne til å tilegne seg ny kunnskap. Dette sier vi mer om på orienteringsmøter for de nye studentene, og på studiesamtaler. Vi samarbeider også godt med Karrieresenteret, som har et eget kurs for programstudentene hver vår. Vi er også godt fornøyde med hvordan bacheloroppgaven vår fungerer med tanke på å skape kontakt med arbeidslivet. En del av undervisningen her foregår som ekskursjoner til ulike offentlige virksomheter, der ledere eller ansatte presenterer virksomheten for studentene. Studentene vil så kunne ta utgangspunkt i dette når de finner tema for oppgaven.

Samtidig er helhetsvurderingen ifølge barometeret bra, og andelen som lar seg utfordre og engasjere relativt sett stor – og økende i forhold til andre år.

Internasjonalisering og utveksling

Ca. 1/4 av studentene på programmet tar ett semester på utveksling. Andelen er noe lavere enn vi skulle ønske, av forskjellige grunner har det aldri vært kultur for å dra på utveksling på programmet – også delvis pga. programmets sammensetning. En gang i året arrangerer programutvalget faglunsj om utveksling, med studiekonsulent og utvekslingsansvarlig på fakultetet. Målet er å få enda flere til å dra på utveksling, bl.a. ved hjelp av mer målrettet veiledning.

Reell tverrfaglighet

Det store bildet er at programmet nå fungerer veldig godt som et reelt tverrfaglig program, og ikke kun et flerfaglig et. Noe av årsaken kommer vi inn på i den første delen av genevalueringen. I

tillegg kan vi ikke underslå viktigheten av å ha engasjerte medlemmer av programrådet – som ser verdien av tverrfagligheten i programmet. De vi har med oss nå er der ikke kun av «plikt», men også interesse. Et bilde på tverrfagligheten er andelen som velger de forskjellige fordypningsretningene, for aktive studenter pr. 15. desember 2019 er fordelingen slik:

Statsvitenskap: 33,3 %

OADM: 24,4 %

Forvaltningsinformatikk: 12,2 %

Samfunnsøkonomi: 21,1 %

Sosiologi: 8,9 %

Særlig gledelig er det å se at studentene også velger sosiologi og forvaltningsinformatikk som fordypningsretningene, de første årene av programmets levetid var det svært få (1-2 i året) som valgte i den retningen.

Noe av grunnen til dette tenker vi er fordypningsseminaret programledelsen i samarbeid med programutvalget arrangerer hver vår, dvs. et miniseminar der representanter for fordypningsretningene stiller – både vitenskapelige og studenter. Her informeres det om fagområdene, og aktuelle masterprogrammer. Seminaret er primært rettet mot studentene på førsteåret, som i det andre året må gjøre et valg om fordypning.

Oppsummering

Programledelsen er godt fornøyd med hvordan OADM fungerer, med tanke på fagsammensetning, studiekvalitet og studentaktivitet. Men vi vil trekke fram noen forbedringspunkter, med forslag til tiltak:

- Bedre rekruttering til programmet. Her vil vi hekte oss på skolebesøksordningen ved fakultetet, i tillegg til å trekke mer veksler på alumnierne våre.
- Styrke arbeidet med å løfte fram programmets arbeidslivsrelevans. Tiltak her er egne arbeidslivsdager.
- Hindre frafall. Programkonsulenten vil fortsette å invitere nye studenter til samtaler, i tillegg til at vi vil fokusere tidligere på programmets relevans med tanke på arbeidslivet. Tett samarbeid med Programutvalget ser vi også på som sentralt i denne sammenheng.