

Til: Fakultetsstyret
Fra: Dekanen
Sakstype: Vedtakssak
Møtenr.: 3/2021
Saksnr: O-SAK 9
Møtedato: 24. september 2021
Notatdato: 16. september
Saksbehandler: GGR

Organisering av IT/AV-tjenesten ved UiO

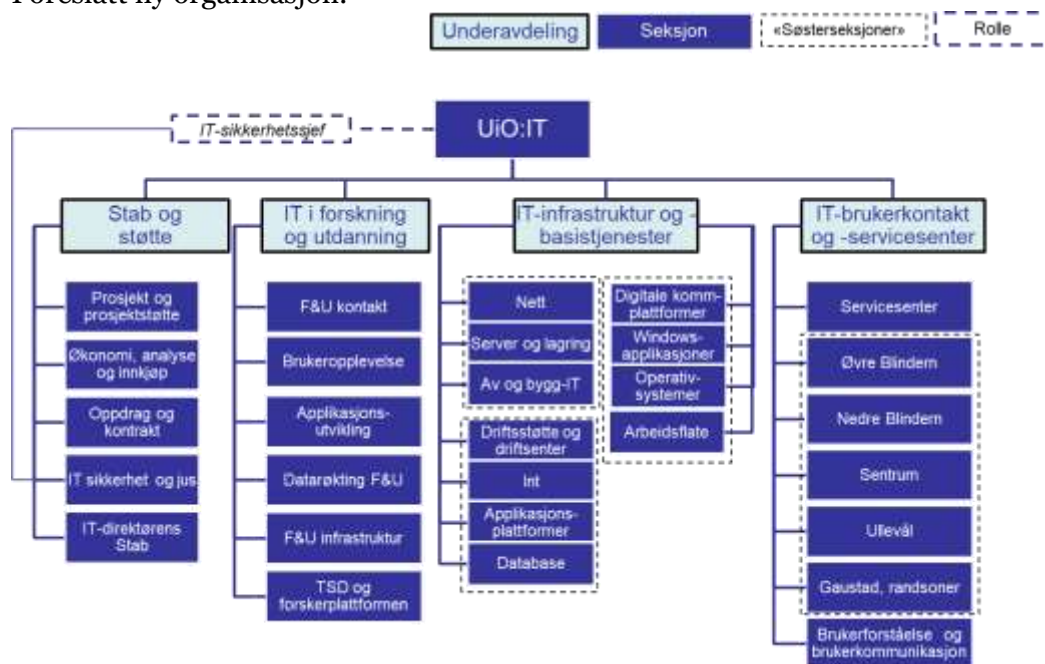
Universitetsstyret besluttet den 9. februar 2021 at det skal etableres en felles IT-organisasjon for UiO i samsvar med beskrevet alternativ 1 (Tilpasset), jfr [V-sak 4 på universitetsstyrets møte 1/2021](#). Den anbefalte organisasjonsmodellen vil medføre endringer i organisering, styringslinjer og personalansvar.

Organisasjonsmodellen innebærer at felles IT-funksjoner organiseres i størst mulig grad i en ny felles IT-organisasjon, kalt UiO:IT. Basis IT-tjenester vil gjøres felles og standardiseres for å frigjøre ressurser som kan benyttes til fagnær IT-virksomhet.

Det etableres videre en felles brukerkontakt/servicedesk for alle UiOs forskere, undervisere, teknisk-/administrativt ansatte og studenter. Lokal IT-organisasjon organisert under fakultetenes styringslinje, vil vurderes helt eller delvis organisert inn i UiO:IT. USIT inngår som helhet i UiO:IT.

I etterkant av vedtaket har prosjektgruppen i OU-IT-prosjektet (Organisasjonsutvikling IT), sammen med bredt sammensatte arbeidsgrupper og prosjektets styringsgruppe, utarbeidet et førsteutkast til ny organisering av IT-virksomheten på UiO. Førsteutkastet er åpent tilgjengelig for ansatte på UiO på [Prosjektrapport med førsteutkast til ny organisasjon - For ansatte - Universitetet i Oslo \(uio.no\)](#)

Foreslått ny organisasjon:



Det er definert følgende overordnede målsettinger for prosjektet:

- Å bidra til at IT-virksomheten er rigget for kontinuerlig utvikling og forbedring hvor prosesser, ressurser og kompetanse støtter opp om UiOs strategi og mål på kort og lang sikt (herunder tverrfaglighet)
- Å få til mer brukernær IT-støtte til forskning og utdanning gjennom styrket nærvær og tilgjengelighet til IT-kompetanse og IT-tjenester til forskere og undervisere samt at UiO tilbyr alle studenter moderne verktøy og teknologier
- Å tilrettelegge for at IT-virksomheten er fleksibel, responsiv og kan bevege seg med den innovasjonshastigheten som kreves av våre studenter og ansatte (herunder digitalisering)
- Å tilrettelegge for en standardisering, effektivisering og optimalisering av IT-løsninger og IT-tjenester som kan frigjøre økte IT-ressurser til forskning og utdanning. Herunder sikre tilstrekkelig størrelse, kompetanse, ressurser og mulighet for spesialisering i IT-faglige miljøer, redusere sårbarhet i små IT-miljøer samt legge til rette for godt informasjonssikkerhetsarbeid ved UiO.

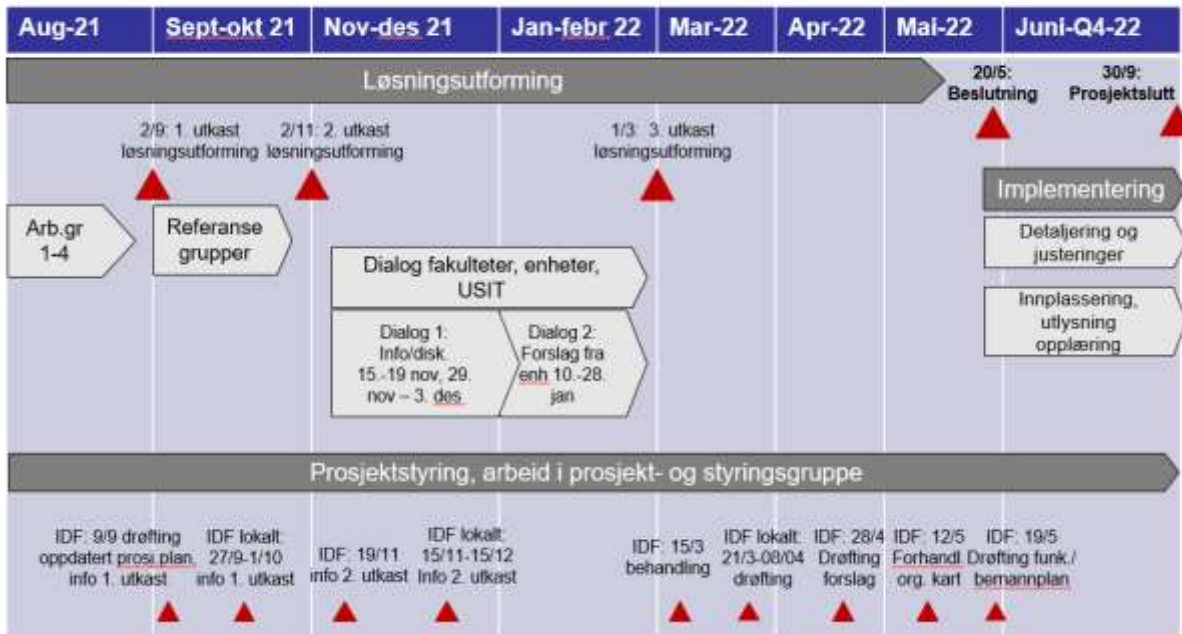
Det framgår av forslaget at ny organisasjonsmodell fortsatt skal sikre nærhet til brukerne på fakulteter og enheter, både når det gjelder basis IT og fagnær IT, fysisk og digitalt. *Det skal gjennomføres en dialog med fakulteter og enheter med en reell mulighet for lokale tilpasninger der fakultetenes og enhetenes behov skal være førende for fremtidig organisering.*

Det framgår også av forslaget at «I de tilfeller fakultet vurderer at en oppgave er knyttet til en felles, basis IT-tjeneste, og at oppgaven overføres til UiO:IT, så skal også ressurser for å utføre oppgavene overføres. IT-ansatte som har utført disse oppgavene på fakultetet vil også gjøre dette i den nye organisasjonen. Om IT-ansatte er overført til nye organisasjon, finner andre oppgaver de ønsker å ta på seg i stedet for de som de tidligere har utført, vil de også ha anledning til å melde interesse for disse.

Innplasseringsprosessen vil bli gjennomført i henhold til UiOs omstillingsavtale. Den endelige beskrivelsen av hva som inngår i den nye organisasjonen og underliggende organisasjonsstruktur skal inneholde informasjon om oppgaver, fysisk plassering, ansvarsforhold og styringslinjer. Det skal også utarbeides plan for kompetansetiltak for medarbeiderne der det trengs.

I samarbeid med lokal ledelse skal det lages en konkret plan for medarbeidere som får en ny organisatorisk tilhørighet. Det skal sikres en god og koordinert dialog mellom lokal ledelse, ledelsen i den nye organisasjonen og den enkelte medarbeider. Det skal videre utarbeides en konkret plan for hvordan medarbeiderne og lederne skal arbeide sammen i ny organisasjon, med særlig oppmerksomhet på etablering av arbeidsfellesskap, organisering av arbeid/prosesser, daglig ledelse og samarbeidsarenaer. Både det fysiske- og det psykososiale arbeidsmiljøet skal ivaretas på en god og forsvarlig måte.»

Forslag oppdatert overordnet tentativ plan (fra høst 2021)



Fakultetsledelsen vil i nær framtid bli kalt inn til dialogmøter med universitetsdirektøren.

Fakultetet har i dag ca. 30 årsverk i ingeniør og teknikerstillinger, som i mer eller mindre grad berøres av omorganiseringen.

Fakultetet foreslo i sin høringsuttalelse ved innledningen til prosjektet en løsning som innebar sentralisering av IT/AV-ressursene. Dette forutsatte at UiO som helhet gikk for en slik løsning (for å oppnå målsettingen om å flytte ressurser fra basis brukerstøtte til undervisning- og forskningsnær IT). Denne forutsetningen er ikke gitt, i og med at det åpnes for at fakultetene kan komme til å gå for ulike løsninger. Fakultetets valg av løsning vil fortsatt være styrt av den overordnede målsettingen for prosjektet og hensynet til forsvarlig ressursbruk.

Forslag til vedtak:

Fakultetsstyret tar saken til orientering.

Anne Julie Semb
dekan

Gudleik Grimstad
fakultetsdirektør

VEDLEGG:

- Forslag til framtidig organisering av IT-tjenester ved UiO
- Sammendrag av forslag organisering av IT-tjenester ved UiO