

Til:	Fakultetsstyret
Fra:	Dekanen
Sakstype:	Vedtaks sak
Møtenr.:	4/2021
Saksnr:	O-SAK 5
Møtedato:	16. desember 2021
Notatdato:	9. desember
Saksbehandler:	GGR

Organisering av IT/AV-tjenesten ved UiO - statusoppdatering

Viser til tidligere orientering om saken i møte 24. september 2021.

Universitetsstyret besluttet den 9. februar 2021 at det skal etableres en felles IT-organisasjon for UiO i samsvar med beskrevet alternativ 1 (Tilpasset), jfr [V-sak 4 på universitetsstyrets møte 1/2021](#). Den anbefalte organisasjonsmodellen vil medføre endringer i organisering, styringslinjer og personalansvar.

Organisasjonsmodellen innebærer at felles IT-funksjoner organiseres i størst mulig grad i en ny felles IT-organisasjon, kalt UiO:IT. Basis IT-tjenester vil gjøres felles og standardiseres for å frigjøre ressurser som kan benyttes til fagnær IT-virksomhet.

Det etableres videre en felles brukerkontakt/servicedesk for alle UiOs forskere, undervisere, teknisk-/administrativt ansatte og studenter. Lokal IT-organisasjon organisert under fakultetenes styringslinje, vil vurderes helt eller delvis organisert inn i UiO:IT. USIT inngår som helhet i UiO:IT.

I etterkant av vedtaket har prosjektgruppen i OU-IT-prosjektet (Organisasjonsutvikling IT), sammen med bredt sammensatte arbeidsgrupper og prosjektets styringsgruppe utarbeidet to utkast til ny organisering av IT-virksomheten på UiO. Førsteutkastet var vedlagt som orienteringssak i fakultetsstyrets møte i september.

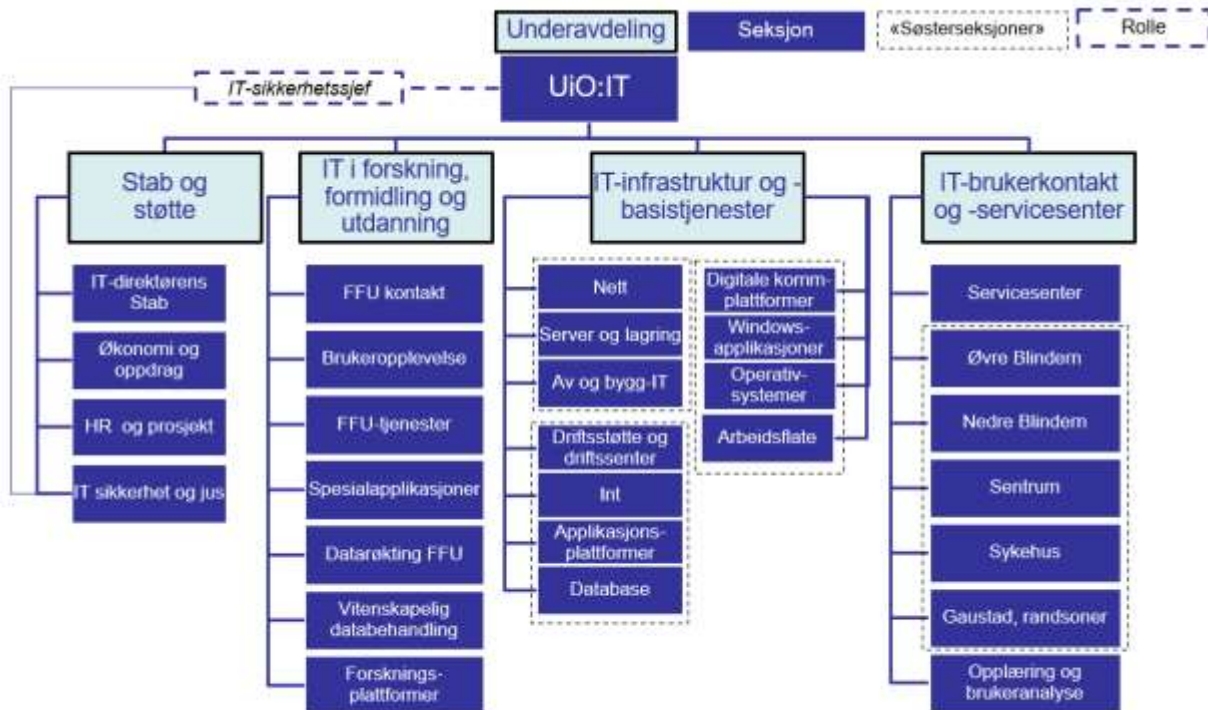
[Andre utkast](#) ble gjort åpent tilgjengelig for ansatte på UiO 2. november 2021.

Det er definert følgende overordnede målsettinger for prosjektet:

- Å bidra til at IT-virksomheten er rigget for kontinuerlig utvikling og forbedring hvor prosesser, ressurser og kompetanse støtter opp om UiOs strategi og mål på kort og lang sikt (herunder tverrfaglighet)
- Å få til mer brukernær IT-støtte til forskning og utdanning gjennom styrket nærvær og tilgjengelighet til IT-kompetanse og IT-tjenester til forskere og undervisere samt at UiO tilbyr alle studenter moderne verktøy og teknologier
- Å tilrettelegge for at IT-virksomheten er fleksibel, responsiv og kan bevege seg med den innovasjonshastigheten som kreves av våre studenter og ansatte (herunder digitalisering)
- Å tilrettelegge for en standardisering, effektivisering og optimalisering av IT-løsninger og IT-tjenester som kan frigjøre økte IT-ressurser til forskning og utdanning. Herunder sikre tilstrekkelig størrelse, kompetanse, ressurser og mulighet for spesialisering i IT-faglige miljøer,



reduere sårbarhet i små IT-miljøer samt legge til rette for godt informasjonssikkerhetsarbeid ved UiO.



Figur 2: Foreslått framtidig organisasjonsmodell for UiOs IT-organisasjon

Det framgår av forslaget at ny organisasjonsmodell fortsatt skal sikre nærhet til brukerne på fakulteter og enheter, både når det gjelder basis IT og fagnær IT, fysisk og digitalt. *Det skal gjennomføres en dialog med fakulteter og enheter med en reell mulighet for lokale tilpasninger der fakultetenes og enhetenes behov skal være førende for framtidig organisering.*

Fakultetet har i dag totalt 16 årsverk i ingeniørstillinger, som i mer eller mindre grad berøres av omorganiseringen.

Fakultetet hadde et første dialogmøte med prosjektledelsen 6. desember 2021. Møtet omhandlet bl.a. organisering, foreslått geografisk områdeinndeling, oppgavefordeling/dimensjonering, samhandling mellom UiO:IT og fakultetet, økonomi og ressursoverføring, samt prosessen lokalt ved fakultetet.

Fakultetet foreslo i sin høringsuttalelse ved innledningen til prosjektet en løsning som innebar sentralisering av IT/AV-ressursene ved fakultetet. Dette var også fakultetets posisjon i dialogmøtet med prosjektledelsen i møtet. Posisjonen bygger imidlertid på noen forutsetninger, som også ble framført i dialogmøtet. Fakultetets valg av løsning vil fortsatt være styrt av den overordnede målsettingen for prosjektet og hensynet til fakultetets brukere av tjenestene.

Forslag til vedtak:

Fakultetsstyret tar saken til orientering.

Anne Julie Semb
dekan

Gudleik Grimstad
Fakultetsdirektør

Vedlegg: Prosjektrapport 2. utkast av 2. november 2021